

汽车陪练管理系统推介手册

北京智驰科技有限公司
www.zhichi.cn

本软件可以免费试用2周，欢迎您的试用和评测，咨询热线：010-51294969

概述

北京智驰科技有限公司（简称智驰科技）是以软件技术和服 务为核心，从事计算机应用软件开发、系统集成、软件外包服务等多个业务领域的股份制公司。是中国领先的应用软件和解决方案供应商，具有极高的市场感召力和客户忠诚度，以领先的技术、丰富的经验、精湛的服务在中国 IT 行业享有极高的声誉。由资深的行业业务专家、丰富经验的项目管理团队和优秀的开发队伍组成的合理人员结构。

智驰汽车陪练管理系统是北京智驰科技有限公司为了帮助汽车陪练行业提高企业效益、规范企业的业务流程而专门研制开发的一套信息管理软件系统。该系统针对汽车陪练过程中发生的业务流程，如车辆管理、车辆预约管理、会员管理、交费管理、单据管理、操作员权限管理、信息查询与统计等一整套业务提供了集成式解决方案。

该系统的采用 CS（Client/Server，客户端/服务器）架构，服务器端为专业的数据库系统，客户端通过网络与服务器进行连接，实现了数据处理的智能化、网络化和并行化，是提高企业经营效益的有效工具，是汽车陪练行业优秀的专用软件系统。

该系统已经被广大陪练公司采用，并深受客户好评。

该系统界面简单美观，操作方便快捷，交互人性化，易于上手操作。本系统分为系统设置、会员管理、车辆预约、交费管理、查询统计与权限管理等七大模

块。各模块的功能简介如下：

❑ **系统设置**：该模块分为四个小模块，分别完成车辆详细信息的管理（如车牌号、车型、教练、价格、工时成本、油费成本、保养维修记录、年检期限等信息）、操作日志查询、软件注册、修改密码等功能。

❑ **会员管理**：管理会员信息，如会员卡号、姓名、联系电话、费率类型、首次约车的车牌号、介绍人等信息。

❑ **车辆预约**：管理学员预约车辆时的各项详细信息，在预约前，系统会智能提示出该会员已经约车的总时长及费率类型。同时也可查询系统的预约单并打印。

❑ **交费管理**：记录操作员代收款及代收款上缴信息。

❑ **查询统计**：可完成约车单查询、空闲车辆查询、车辆工时统计、车辆代收款统计、车辆上缴款统计、会员费用统计、会员学时统计、车辆毛利统计等多项统计与查询功能。

❑ **权限管理**：该系统操作员分为管理员、高级用户、普通用户等三个权限级别，不同级别的操作员只能进行对应权限的操作，增加了系统的安全性，保障了企业的数据安全。

❑ **帮助**：提供该系统的用户手册，您在操作中遇到问题时，可随时按“F1”打开手册查看。

综上所述，该系统技术先进、简单易用、稳定高效，得到了汽车陪练行业广泛的认可，已经成为广大陪练企业日常运营的必备软件。

智驰汽车陪练管理系统



2、系统安装

2.1 系统需求

- 1、操作系统：Microsoft Windows 2000 / NT / XP 操作系统。
- 2、权限：管理员帐号。

2.2 服务器端安装

提示：只需在一台电脑上安装服务器端软件即可。

双击运行服务端安装.exe，弹出以下界面：



点击“下一步”，均按默认提示安装即可。

2.3 客户端安装

- 1、双击运行客户端安装.exe，弹出如下界面：



点击“下一步”，均按默认提示安装即可。

- 2、除一台安装有服务器端软件的电脑外，其它客户端电脑在首次运行时请按照系统提示进行数据库连接配置，正确填写服务器 IP 地址后，管理系统即可正常运行。

3、操作说明

本系统的操作界面简洁、交互人性化，易学易用，下面分别按 7 个菜单项及其子菜单项逐个讲述：
提示：第一次运行该系统时，可用默认用户名为 admin（密码为 admin123）登录。

3.1 系统设置

3.1.1 车辆信息设置

“车辆信息设置”用于车辆管理，可增加、修改、删除或导出车辆的基本信息。填写信息后点击“确定”即可完成操作。如下图所示：



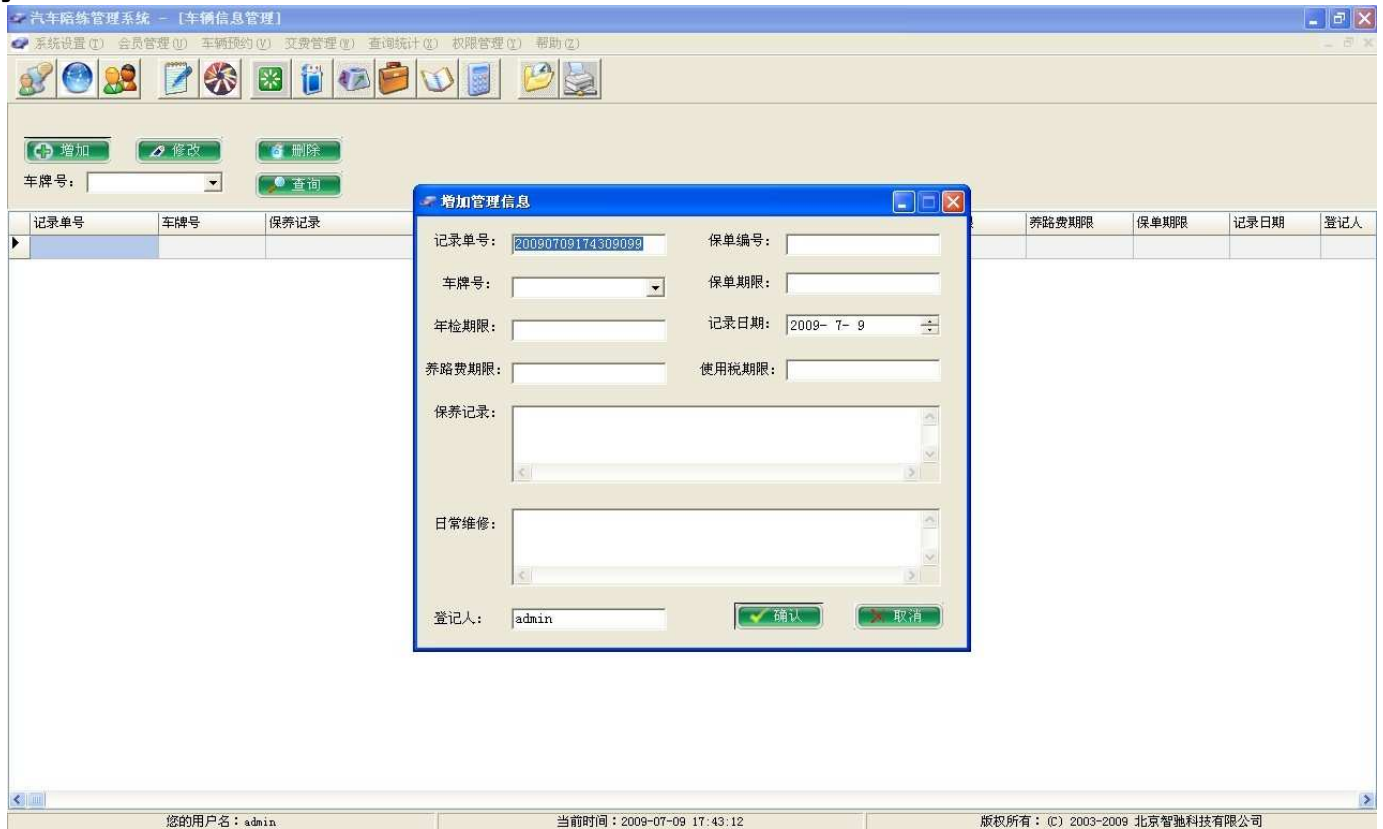
注意：删除车辆信息时，请按照对应的提示框，选择是否删除该车辆对应的约车单。

3.1.2 操作日志查询

“操作日志查询”用于查看系统操作日志，可以查询或导出登录该系统的所有操作员的所有操作行为。

3.1.3 车辆管理信息

“车辆管理信息”用于管理车辆的保养维修、年检、养路费等各种信息。可增加、修改或删除。如下图所示：



3.1.4 运行参数配置

“运行参数配置”用于软件注册及系统配置：把用户序列号和机器码发送给软件经销商，再填写经销商反馈给您的注册码，填写完毕后点击“保存”，重新启动该软件即可完成注册；当服务器 IP 地址变更后，正确填写服务器 IP 地址以及数据库文件路径即可完成数据库连接设置。如下图所示：



3.1.5 修改密码

操作员可在该界面下修改自己的账户密码，如下图所示：

3.1.6 退出系统

用户可以通过此功能退出系统。

3.2 会员管理

3.2.1 会员信息设置

“会员信息设置”用于会员信息管理，可增加、修改、删除或导出会员信息。如下图所示：

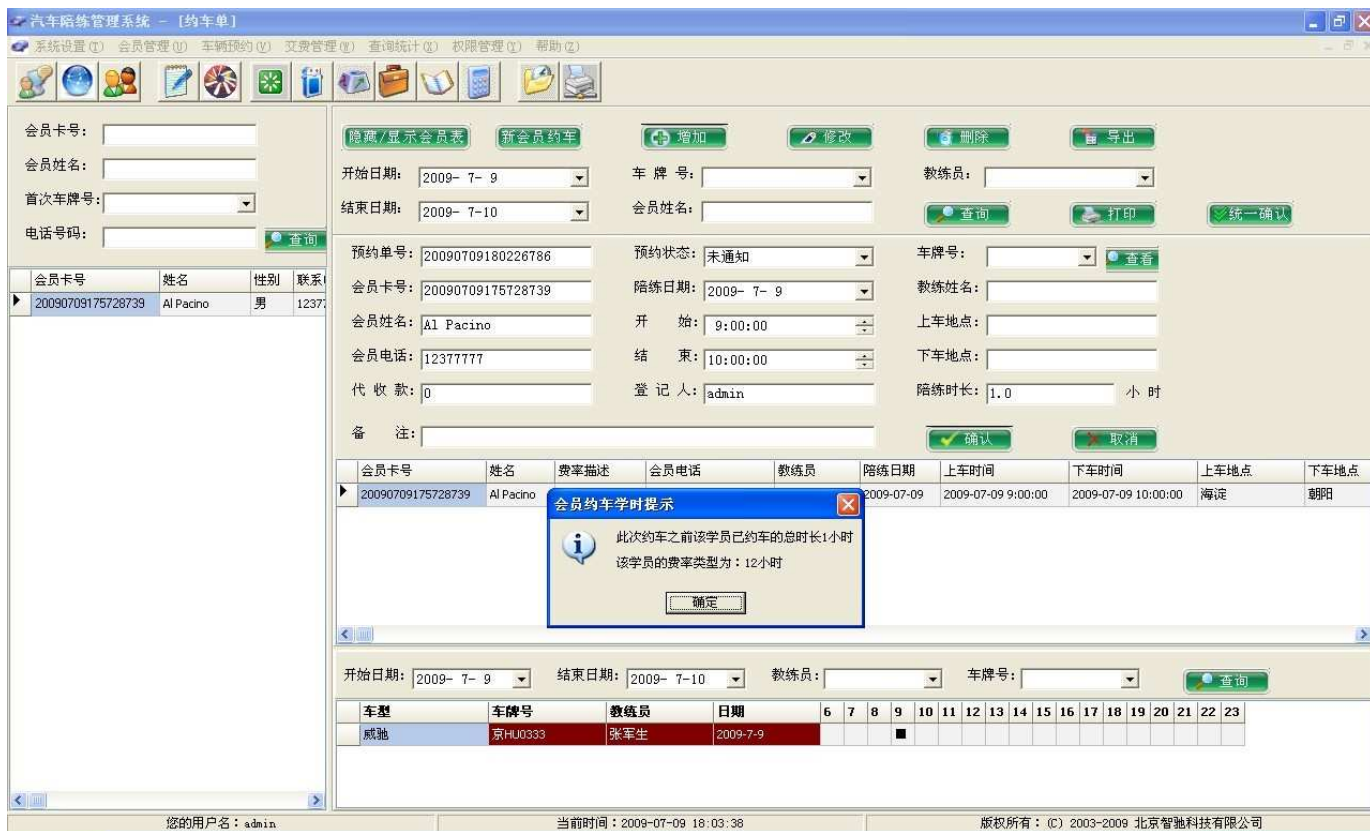
卡号	姓名	性别	联系电话	首次车牌号	费率描述	单价	创建日期	介绍人	登记人	备注
20090709175728739	Al Pacino	男		京BD0333	12小时	45	2009-7-9	John Depp	admin	

注意：删除会员信息时，请按照对应的提示框，选择是否删除该会员对应的约车单。

3.3 车辆预约

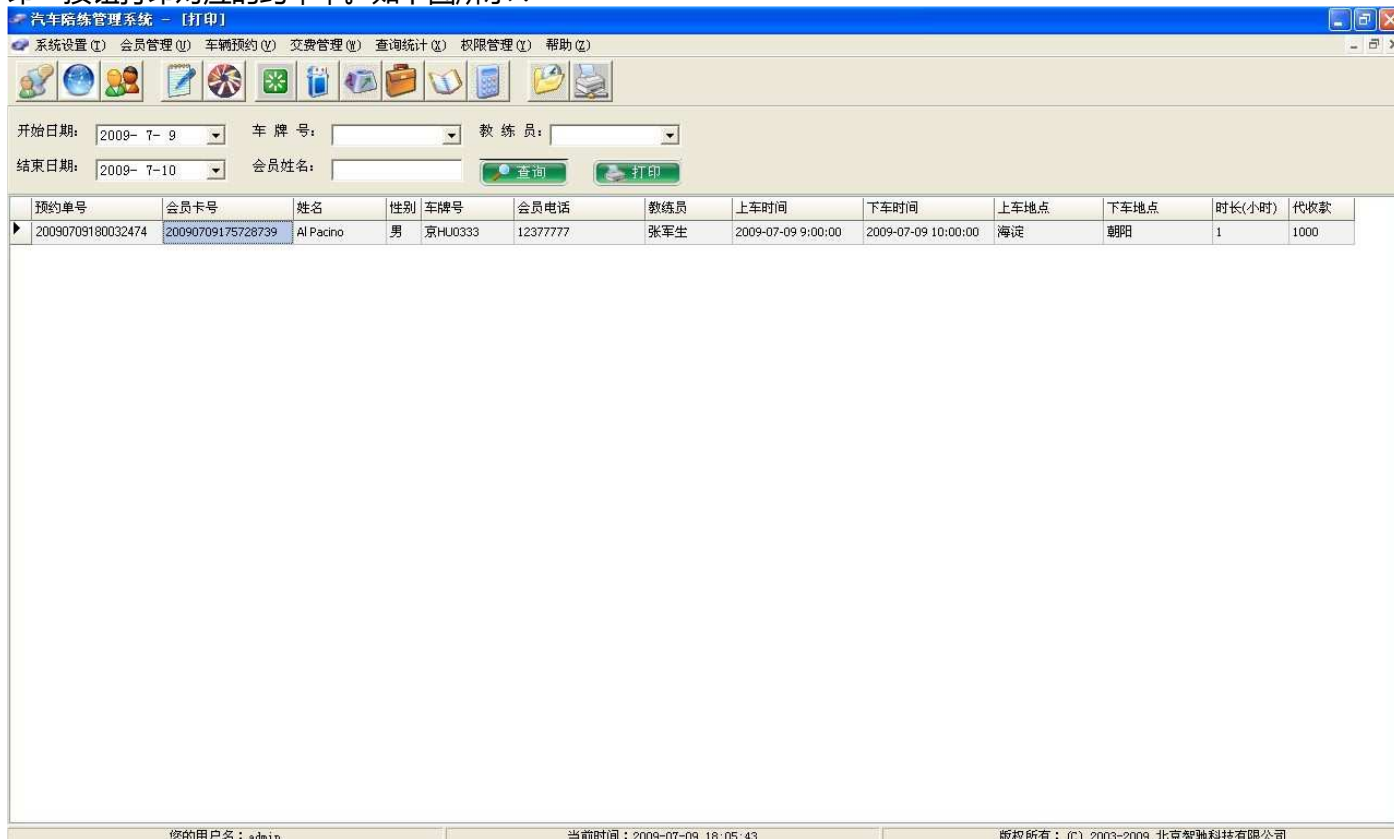
3.3.1 约车单

“约车单”用于管理会员约车信息，双击左侧的会员卡号或点击“增加”按钮，系统弹出该会员在此次约车前的已经约车总时长及费率类型，确认无误后即可根表单逐项录入会员的约车信息。同样，可以修改、删除或导出约车单信息。如下图所示：



3.3.2 打印约车单

“打印约车单”可根据日期、车牌号、教练员或会员姓名查询约车单，配置好打印机后，即可点击“打印”按钮打印对应的约车单。如下图所示：

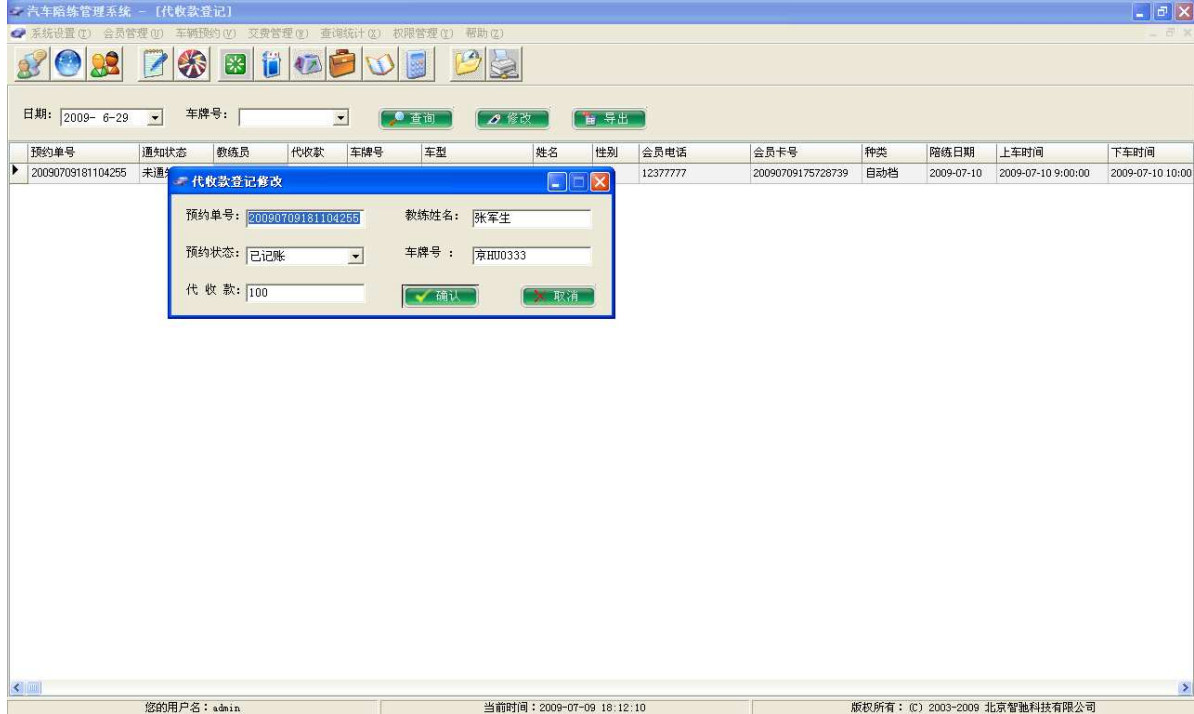


3.4 交费管理

3.4.1 代收款登记

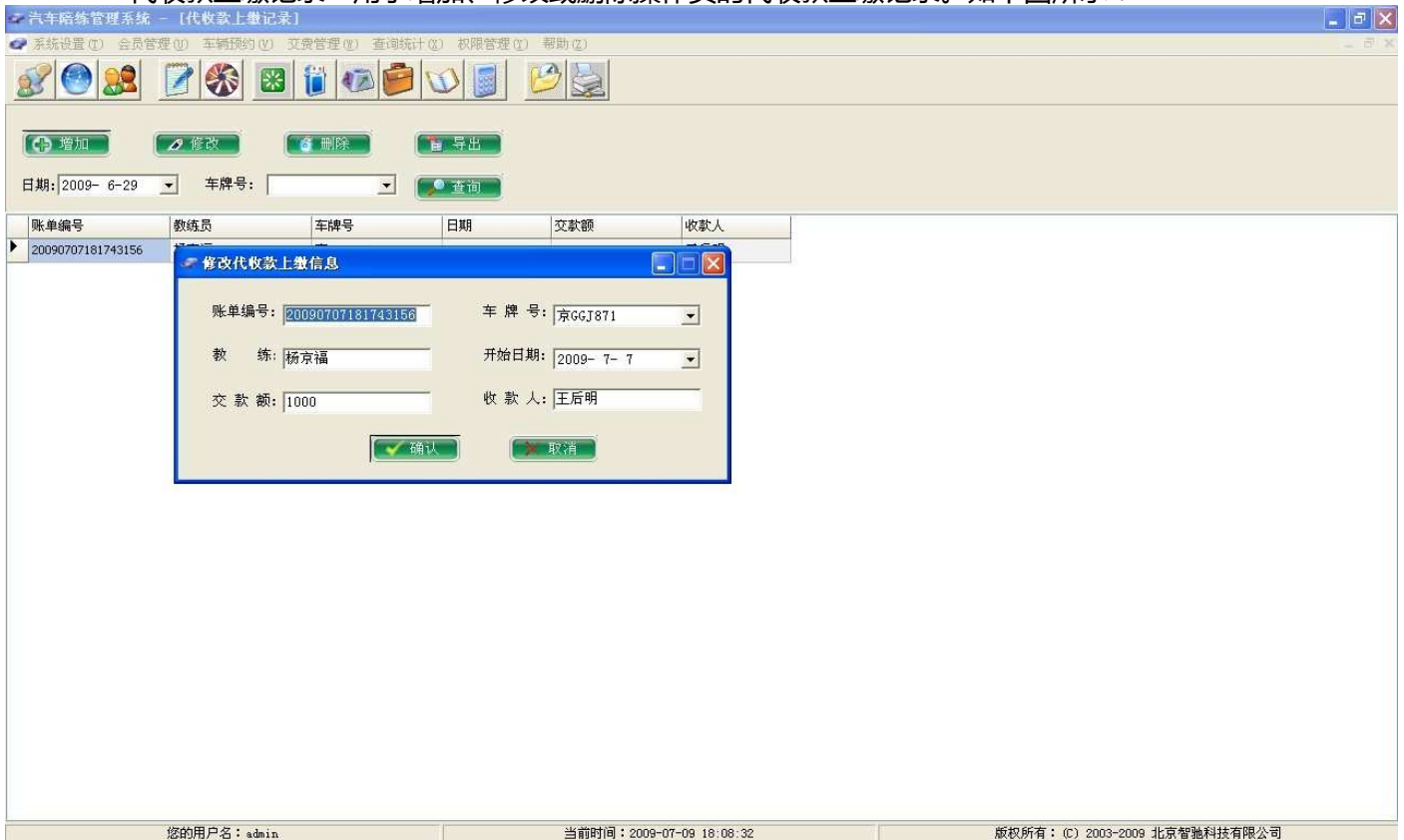
“代收款登记”可按日期或车牌号查询代收款记录，也可修改或导出记录。

如下图所示：



3.4.2 代收款上缴记录

“代收款上缴记录”用于增加、修改或删除操作员的代收款上缴记录。如下图所示：



3.5 查询统计

该菜单下一共有约车单查询、空闲车辆查询、车辆工时统计、车辆代收款统计、车辆上缴款统计、会员费用统计、会员学时统计、车辆毛利统计等 8 个子菜单。用户可点击进入相应的子菜单，按照设定条件进行信息查询或统计。

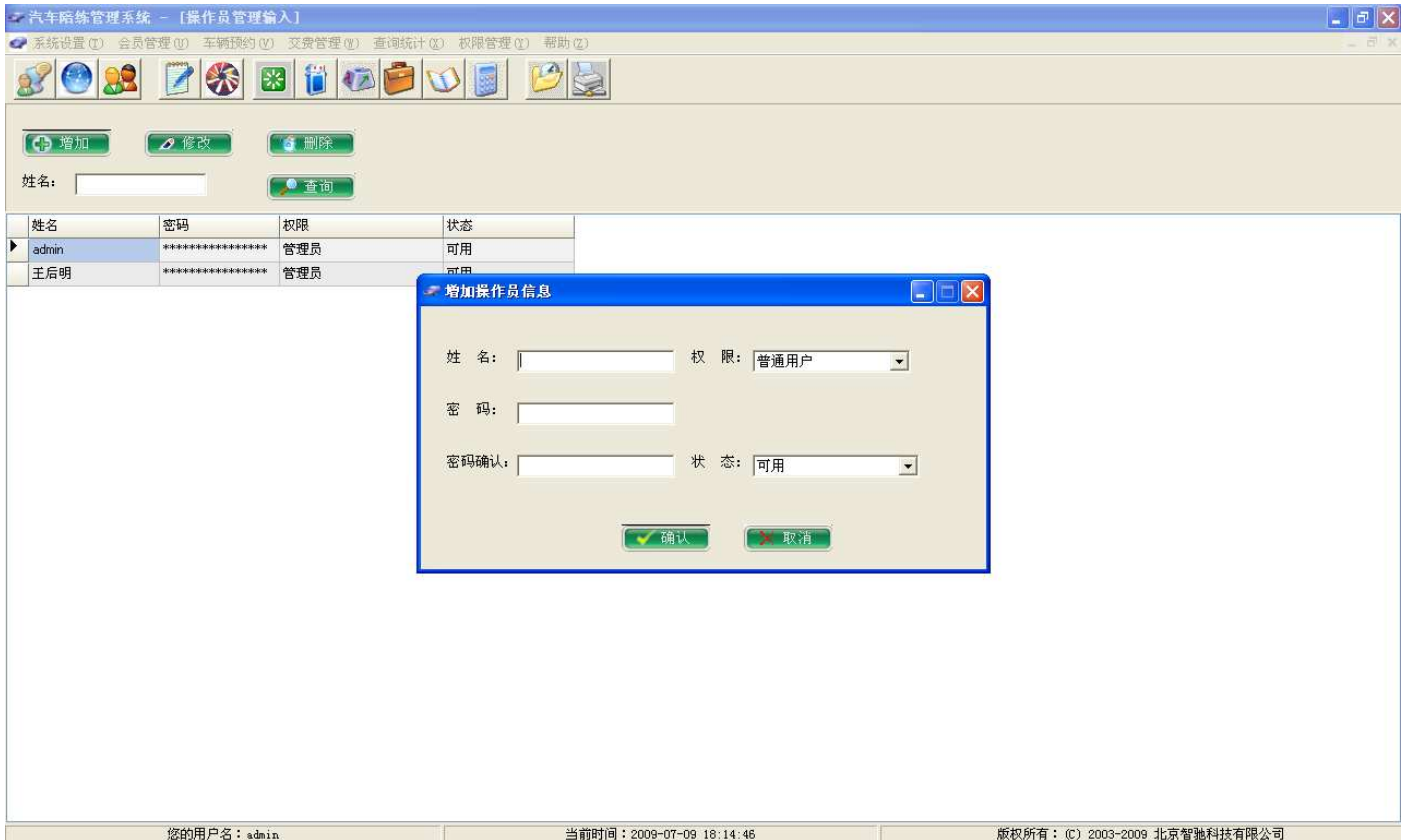
3.6 权限管理

3.6.1 操作员登记

操作员权限登记用于系统权限管理，可以增加、修改或删除操作员信息。操作员权限分为高级用户、普通用户、管理员等三个类型。

各个类型用户的权限设置分别为：

- 管理员：为最高权限，可进行系统的所有操作。
- 高级用户：可进行除“运行参数配置”和“操作员登记”以外的所有操作。
- 普通用户：只可进行“修改密码”、“退出系统”、“会员信息设置”、“约车单”、“打印约车单”、“约车单查询”、“空闲车辆查询”等七项操作。如下图所示：



3.7 帮助

3.7.1 用户手册

提供该系统的用户手册，您在操作中遇到问题时，可随时按“F1”打开手册查看。

4、常见问题

1、提示“连接数据库服务器失败，请检查系统配置或网络连接是否正常”，怎么办？

答：① 操作安装有服务器端软件的电脑，打开控制面板→管理工具→服务，确认服务“InterBase 2007 Guardian gds_db”与“InterBase 2007 Server gds_db”均为“已启用”状态，如不是，则启动。

② 按照系统弹出的界面，正确填写数据库连接设置中的“数据库服务器 IP 地址”及“服务器数据库文件路径”两项内容。

③ 利用操作系统提供的工具（如 ping），检查客户端与服务器电脑的网络连接，如不能相互连通，请确保网线连接及解除防火墙软件的阻止，直至连接正常。

④ 如系统已启用 Windows 防火墙，请设置防火墙，开启操作系统的 3050 端口。（具体操作步骤如下：依次打开 控制面板 网络连接 右键选中“本地连接” 属性 高级 设置 例外 添加端口，在弹出窗口中，分别填写 3050、3050、TCP，即可完成操作）。

2、用普通账户登录 Windows 进行汽车陪练管理系统的安装，可以吗？

答：不可以。安装时必须使用管理员账号，如用普通账户进行安装，会导致该软件不能正确安装。

3、我下载的是试用版，过了试用次数而不能运行，怎么办？

答：该软件提供 30 次的免费试用，如果您试用满意，请在试用期限内联系该软件经销商，及时注册。

注：试用版与正式版功能完全一样。

4、该软件运行一段时间（半年至一年）后，由于我们公司的会员数量、车辆数量、约车次数等激增而导致的该软件运行比以前明显缓慢，怎么办？

答：该软件在设计时采用了先进的数据库技术，支持海量数据的处理。如出现上述状况，请及时联系软件开发商，到时有专业的技术支持人员为您进行数据库扩充设置。

5、重新安装操作系统或重新安装该软件后，以前的数据能否继续使用？

答：可以。只要确保重新安装时数据库文件未被删除以及文件路径配置正确即可。

提示：为确保数据安全，请定期在服务器端备份数据库文件（.GDB 文件），建议备份到移动设备上。

5、结束语

尊敬的用户，感谢您选择我们的软件产品，我们会尽全力把本系统设计开发好、把系统培训服务好。若有什么问题，请联系智驰汽车陪练管理系统相关销售客服，我们会竭诚为您服务。谢谢！

本软件可以免费试用 2 周，欢迎您的试用和评测，咨询热线：010-51294969。
快拿起电话，与我们联系吧，客服热线：010-51294969，51660536，51660537。

北京智驰科技有限公司客户服务部
2009 年 6 月

可以网上下载此软件，下载地址为：http://www.zhichi.cn/dl/peilian_setup.zip，
该文件可以释放出“服务端安装”和“客户端安装”两个文件，分别安装即可。
若需技术人员上门讲解，提前2天预约即可安排。